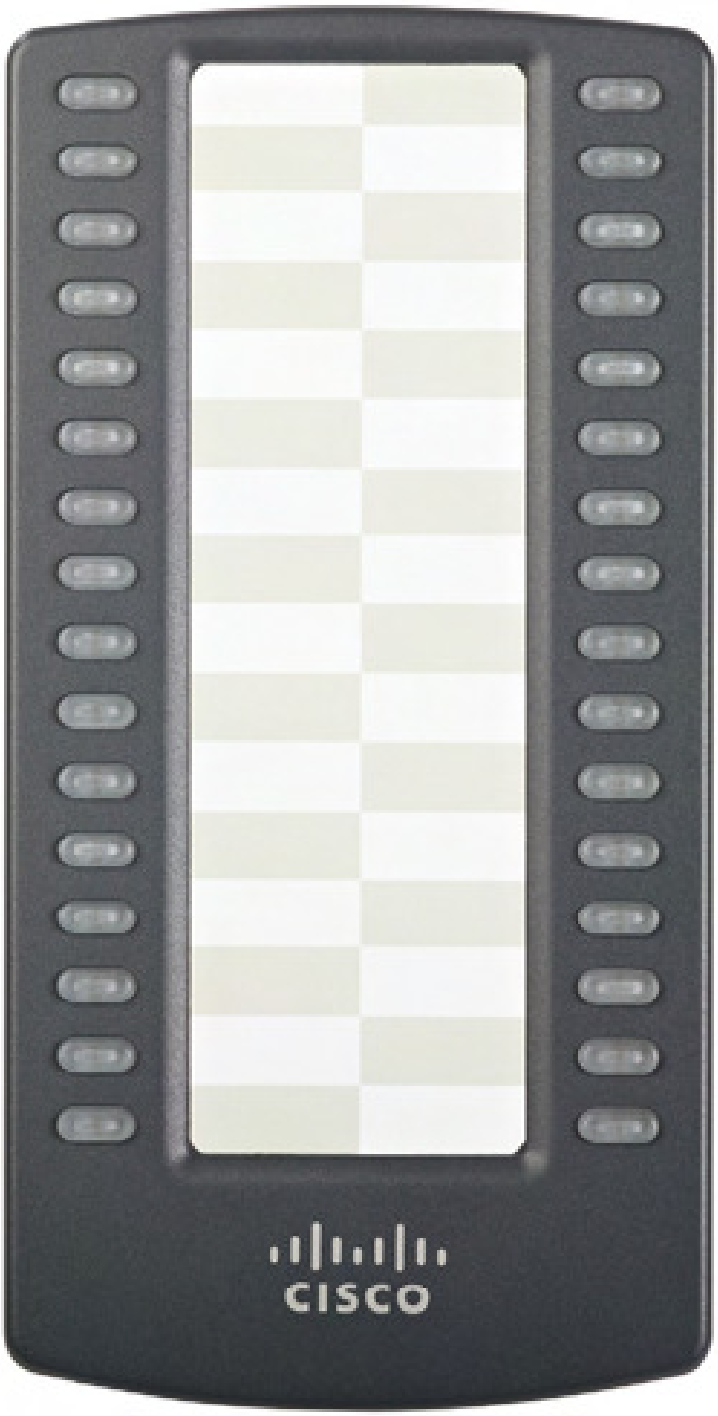
Cisco telefoni lisapaneel

32-nupuga lisapaneel võimaldab järgmiseid toiminguid:

- **Kiirvalik** - soovitud numbrile helistamine ühe nupuvajutusega.
- **Kõnede noppimine** – võimaldab oma telefonilt vastata (noppida) teisele oma ettevõtte telefoninumbrile tulnud kõnele. Nupp vilgub punaselt siseneva kõne ajal. Noppida saab ainult oma ettevõtte telefoninumbreid.
- **Olekuinfo jälgimine** – võimaldab näha, milline ettevõtte telefoninumber on parasjagu vaba, milline hõivatud, millisele tuleb või väljub kõne. Nupp on vastavalt, kas roheline, punane või vilgub punaselt. Jälgida saab ainult oma ettevõtte kuni 32 telefoninumbri olekuid.



Lisapaneeli seadistamine

Lisapaneeli seadistamiseks, sh olekuinfo jälgimiseks, kõnede noppimiseks ja kiirvaliku seadistamiseks sisene Elioni teenuste portaali (http://teenused.elion.ee) oma ettevõtte peakasutajana. Peakasutajana sisselogimiseks vajalikud andmed on nähtavad ettevõtte esindajale (B-kaardil olevad isikud) elioni e-teeninduses (http://elion.ee/eteenindus).

Vali vasakult menüüst VoIP haldusveeb ning sisene veebi.

Kõnede noppimine

1. Kõnede noppimiseks tuleb määrata noppimisgrupp – telefoninumbrid, kes ja kelle kõnesid saavad noppida.
   Vali vasakult menüüst teenused ja kõnede noppimine. Kliki nuppu lisa.
2. Sisesta suvaline nimi noppimisgrupile (nt minu grupp). Numbrite lisamiseks gruppi kliki otsi, tee aktiivseks need numbrid, mida soovid gruppi lisada ning vajuta lisa. Kui soovid, et saaksid kõiki ettevõtte numbreid noppida ja et kõik ettevõtte töötajad saaksid üksteise numbreid noppida, tee aktiivseks kõik kasutajad ja lisa need.
3. Noppimisgrupp on loodud ja ilma lisapaneelita saab kõnesid noppida klahvikombinatsiooniga *98 oma telefonilt.

Olekuinfo jälgimine

1. Olekuinfo jälgimiseks valime telefoninumbri, millelt soovime teiste telefoninumbrite olekuid jälgida. Selleks vali kasutajad ning otsi kasutajaid. Vali kuvatud telefoninumbrite seast number, millelt soovid teiste telefoninumbrite olekuid jälgida.
2. Vali menüüst kasutaja rakendused ja hõivatuse märguandetuli.
3. Sisesta Nimekirja URI: SIP: lahtrisse oma telefoninumber kujul 372telefoninumber
4. Kliki otsi, ning vali need ettevõtte telefoninumbrid, kelle olekuid soovid jälgida. Lisa need. Vajuta ok.

Tegevused lisapaneeli aktiveerimiseks

1. Ava oma lauatelefoni menüü, liigu valikuni võrguinfo ja Current IP. Kirjuta IP-aadress oma veebilehitseja aadressiribale.
2. Vali admin login ja advanced.
3. Vali tab Attendant Console
4. Aktiveeri lisapaneel Unit1enable – yes
5. Liigu alla ja määra Unit 1 key ridadedele, mida mingi nupp peaks tegema. Selleks kopeeri siit vastav käsurida:
   - Oma ettevõtte telefoninumbri jälgimiseks, noppimiseks ja kiirvalikuks:
     fnc=blf+sd+cp;sub=372endanumber@elion.ee;usr=372jälgitavnumber@elion.ee
   - Suvaliste numbrite kiirvalikuks:
     fnc=sd;sub=372endanumber@elion.ee;usr=372telefoninumber@elion.ee